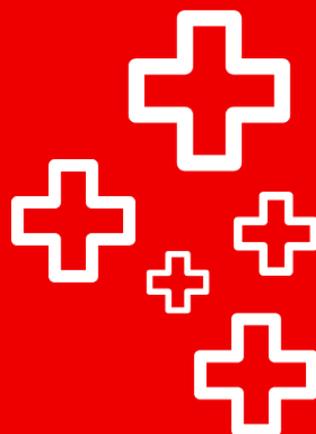


NÚMEROS DE EMERGÊNCIA

“GUIA PRÁTICO SOBRE O USO CORRETO DOS SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA NO BRASIL”



“ 190 | 192 | 193 ”



WWW.BASTIDORESDAEMERGENCIA.COM.BR

Sobre o Autor



Lael Freitas

Bombeiro Militar da Bahia | Produtor de Conteúdo Educacional

Atuo na linha de frente do Corpo de Bombeiros Militar da Bahia, com experiência prática em atendimentos de emergência, resgates e combate a incêndios. Ao longo dos anos, percebi que a falta de informação sobre os serviços de emergência ainda compromete a segurança da população e pode custar vidas.

Foi a partir dessa realidade que surgiu a ideia do **Guia Prático dos Números de Emergência** — um material educativo criado para orientar, de forma clara e objetiva, **quando e para quem ligar em situações críticas**.

Minha missão é levar informação técnica, acessível e de utilidade pública para o maior número de pessoas possível, unindo o conhecimento adquirido em campo com a produção de conteúdo de alto valor educacional.

Conheça e acompanhe meu trabalho

YouTube

Produzo documentários exclusivos sobre segurança, primeiros socorros, ocorrências reais e bastidores do atendimento emergencial.

Acesse: <https://www.youtube.com/@laelfreitas7952>

Site oficial

Guias completos, artigos técnicos, simulados para concursos e cobertura de emergências em tempo real.

Acesse: www.bastidoresdaemergencia.com.br

Redes Sociais

Acompanhe bastidores, vídeos curtos, dicas rápidas e publicações educativas.

Perfil: [@bombeiro_lael](https://www.instagram.com/bombeiro_lael)



1. Conhecer os números de emergência pode salvar vidas

Em uma situação crítica, **cada segundo conta**. Saber qual número discar pode ser a diferença entre o socorro chegar a tempo ou uma tragédia se agravar. No Brasil, milhares de chamadas são feitas todos os dias para os serviços de emergência, mas muitos cidadãos ainda **não sabem ao certo quando ligar para o 190, 192 ou 193**, por exemplo.

Em momentos de pânico, é natural que o raciocínio fique confuso. E infelizmente, isso faz com que pessoas liguem para o número errado, relatem informações incompletas ou até esperem demais para buscar ajuda. Nessas situações, **tempo e informação correta são fatores vitais**.

Este guia foi criado exatamente para isso: **orientar de forma clara, prática e acessível** como funcionam os principais números de emergência no Brasil e qual a função de cada um. Mais do que um simples manual, este é um material de utilidade pública, que contribui diretamente com a segurança da sociedade.

Saber acionar corretamente a Polícia Militar, o SAMU, os Bombeiros ou a Defesa Civil é um **ato de cidadania, responsabilidade e cuidado com o próximo**. E isso vale para todos — desde crianças até idosos.

Use este guia de forma ativa:

- Compartilhe com familiares, colegas e vizinhos;
- Deixe uma cópia visível na escola, no condomínio, no local de trabalho;
- Ensine as crianças desde cedo a reconhecer as situações de emergência.

Educar é prevenir. E prevenir é salvar vidas.

Este é o primeiro passo para uma sociedade mais segura e preparada.

2. Lista Atualizada dos Números de Emergência no Brasil

O Brasil possui uma rede de atendimento emergencial composta por diferentes órgãos e serviços especializados. Cada número atende a um tipo específico de ocorrência, e saber **qual discar em cada situação** é fundamental para garantir que o socorro chegue com rapidez e eficiência.

Muitas pessoas conhecem apenas os números mais populares — como o **190 (Polícia Militar)**, o **192 (SAMU)** e o **193 (Bombeiros)** — mas o sistema de emergência vai muito além desses três.

A seguir, você verá uma tabela com os **principais números de emergência** em uso no Brasil, explicando **quem atende, quando usar e exemplos de situações reais** em que cada um deve ser acionado. O ideal é **gravar esses números na agenda do celular, fixar em murais visíveis em casa, no trabalho ou na escola**, e **ensinar às crianças e aos idosos** que convivem com você.

Explicações importantes antes da tabela:

- **190 – Polícia Militar:** Atua no patrulhamento ostensivo e resposta a crimes, brigas, agressões e situações que envolvam ameaça à integridade física. Também atende ocorrências de violência doméstica e perseguições.
- **192 – SAMU:** Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. Deve ser acionado para problemas médicos graves, como paradas cardiorrespiratórias, AVC, convulsões, acidentes com feridos e situações clínicas críticas.
- **193 – Corpo de Bombeiros:** Atende emergências como incêndios, resgates em altura ou em ferragens, afogamentos, deslizamentos e vazamentos de gás. É especializado em salvamento técnico e situações de alto risco.
- **199 – Defesa Civil:** Atua principalmente em desastres naturais como enchentes, desabamentos, risco de deslizamentos e danos estruturais em prédios. Deve ser acionada em situações que envolvam risco coletivo.
- **191 – Polícia Rodoviária Federal (PRF):** Atua em rodovias federais (BRs), atendendo acidentes de trânsito, fiscalização de cargas, combate ao tráfico e crimes interestaduais.
- **198 – Polícia Rodoviária Estadual:** Semelhante à PRF, mas responsável pelas rodovias estaduais. Deve ser acionada em acidentes e delitos ocorridos em estradas estaduais.
- **197 – Polícia Civil:** Responsável por investigações, registros de boletins de ocorrência e apuração de crimes não imediatos. Também atende casos de desaparecimentos e denúncias criminais.
- **194 – Polícia Federal:** Atua em crimes federais (como tráfico internacional, fraudes contra instituições públicas), fiscalização de fronteiras, passaportes, imigração e segurança de autoridades.
- **181 – Disque Denúncia:** Canal anônimo para denunciar crimes como tráfico, violência doméstica, maus-tratos e corrupção. O denunciante não precisa se identificar.
- **136 – Disque Saúde (Ministério da Saúde):** Canal para tirar dúvidas sobre vacinação, surtos, prevenção de doenças, saúde pública, campanhas nacionais e também para receber denúncias sanitárias.
- **153 – Guarda Municipal:** Atua na proteção do patrimônio público, segurança de praças, escolas, postos de saúde e apoio a ações de trânsito ou policiamento comunitário.
- **128 – Emergência no MERCOSUL:** Canal para cidadãos brasileiros que se encontram em países do Mercosul (como Argentina, Uruguai e Paraguai) e precisam de atendimento emergencial ou apoio consular.

Tabela com os Principais Números de Emergência

Número	Quem atende?	Quando ligar?
190	Polícia Militar	Assaltos, brigas, violência doméstica, perseguições
192	SAMU	Acidentes com feridos, mal súbito, desmaios, convulsões
193	Bombeiros	Incêndios, resgates, afogamentos, deslizamentos
199	Defesa Civil	Enchentes, desabamentos, risco estrutural
191	PRF	Acidentes e crimes em rodovias federais (BRs)
198	Polícia Rodoviária Estadual	Ocorrências em rodovias estaduais
197	Polícia Civil	Denúncias, investigações, boletins de ocorrência
194	Polícia Federal	Crimes federais, imigração, passaportes, fronteiras
181	Disque Denúncia	Denúncias anônimas de crimes
136	Disque Saúde	Dúvidas médicas, campanhas de saúde, vacinação
153	Guarda Municipal	Apoio local, segurança de praças, escolas e patrimônios
128	Emergências no MERCOSUL	Atendimento emergencial em países vizinhos

Grave ou anote esses números em locais visíveis. Eles fazem a diferença!

3. Quando Ligar para os Bombeiros e Quando Ligar para o SAMU

Saber quem acionar primeiro pode salvar vidas

Embora os números **192 (SAMU)** e **193 (Bombeiros)** sejam ambos serviços de emergência, **suas funções são diferentes**. Confundir esses números pode gerar atrasos e, em alguns casos, colocar vidas em risco.

✓ SAMU – 192 | Atendimento Médico de Urgência

📍 Quando chamar:

- Pessoa desmaiada ou inconsciente
- Dor no peito (infarto), AVC, parada respiratória
- Crises convulsivas
- Acidentes com feridos sem risco de fogo
- Quedas com suspeita de fratura
- Tentativas de suicídio
- Alergia grave (choque anafilático)

- Ferimentos por arma branca ou de fogo

Quando NÃO chamar:

- Consultas médicas, dúvidas simples ou transporte para exames
- Casos leves e sem urgência

O que o SAMU faz:

- Envia ambulâncias com socorristas, enfermeiros ou médicos
- Estabiliza a vítima no local e, se necessário, transporta com suporte avançado
- Pode orientar por telefone até a chegada do socorro

Bombeiros – 193 | Resgate Técnico e Incêndios

Quando chamar:

- Incêndios (residenciais, florestais, industriais)
- Vazamento de gás ou produtos perigosos
- Acidentes com vítimas presas nas ferragens
- Afogamentos
- Quedas em poços, ribanceiras ou locais de difícil acesso
- Resgates em altura (prédios, torres, árvores)
- Desabamentos e soterramentos
- Presença de animais peçonhentos ou agressivos

Quando NÃO chamar:

- Emergências clínicas sem risco técnico
- Pedidos de ambulância para casos leves

O que os Bombeiros fazem:

- Realizam salvamentos de alto risco e combate a incêndios
- Utilizam equipamentos como desencarceradores, escadas e EPIs térmicos
- Prestam suporte técnico em desastres naturais e acidentes complexos

Atuação conjunta em emergências graves

Em acidentes complexos, como colisões com feridos e risco de incêndio, o ideal é ligar para **os dois serviços**:

 **SAMU (192)** para atendimento médico

 **Bombeiros (193)** para resgate técnico

✓ Checklist Visual Rápido

Situação Emergencial	Ligue para
Pessoa com parada cardíaca	SAMU – 192
Incêndio na cozinha	Bombeiros – 193
Acidente com vítima presa nas ferragens	192 e 193
Afogamento em piscina	Bombeiros – 193
Motociclista com fratura exposta	SAMU – 192
Criança com convulsão	SAMU – 192
Vazamento de gás no apartamento	Bombeiros – 193
Queda em obra com risco de desabamento	Bombeiros – 193

4. Trotes: a ligação que pode custar uma vida

Os números de emergência existem para atender situações reais, onde **a vida, a segurança ou a integridade física de alguém está em risco**. Porém, infelizmente, uma parte significativa dessas ligações **não são verdadeiras** — são **trotes**, e isso representa um dos maiores desafios enfrentados diariamente pelos serviços públicos.

Segundo dados de diversos órgãos estaduais e federais, **milhões de trotes são registrados todos os anos no Brasil**. Muitos são realizados por **crianças, adolescentes e até mesmo adultos desinformados**, que veem a ligação como uma “brincadeira”. O que essas pessoas não percebem é que, enquanto uma viatura da Polícia, uma ambulância do SAMU ou um caminhão dos Bombeiros está indo atender uma ocorrência falsa, **uma pessoa que realmente precisa pode morrer aguardando socorro**.

Os trotes causam:

- **Desperdício de recursos públicos**
- **Atraso em atendimentos legítimos**
- **Risco à vida de terceiros**
- **Sobrecarga de centrais de atendimento**
- **Deslocamento de equipes para locais errados**

Consequências legais

Além de ser moralmente condenável, **fazer trote é crime previsto em lei**.

- **Código Penal – Art. 340:** Comunicação falsa de crime ou contravenção
Pena: detenção de 1 a 6 meses ou multa.

- **Responsabilização civil e administrativa:**

Em muitos estados e municípios, o **titular da linha telefônica** utilizada no trote pode ser multado, mesmo que não tenha sido ele quem fez a ligação.

Em alguns locais, medidas educativas também têm sido adotadas, como palestras em escolas e visitas a centrais de emergência para conscientizar a população mais jovem.

5. Dica de Cidadania

Ensine desde cedo às crianças que os **números de emergência são ferramentas de socorro, não de diversão**. Explique que **cada ligação falsa pode tirar a chance de uma pessoa receber ajuda a tempo**.

Trotes não são brincadeira — **são crimes que colocam vidas em risco**.

Utilize este guia também como material educativo em escolas, instituições e campanhas de conscientização. A **responsabilidade no uso dos números de emergência** é um dever de todos nós.

Educar é Prevenir: Ensine, Compartilhe e Salve

Saber o número certo para ligar é um conhecimento simples, mas extremamente poderoso. Em situações de emergência, a informação correta pode **acelerar o socorro, evitar erros e salvar vidas**.

Por isso, este guia vai além da informação — ele convida você a se tornar um agente de conscientização.

Dicas práticas para o dia a dia:

- Explique aos familiares, amigos e vizinhos **a diferença entre 190 (Polícia), 192 (SAMU) e 193 (Bombeiros)**.
- Mantenha os números de emergência anotados em locais visíveis: **geladeira, carro, carteira, mural do condomínio ou quadro da escola**.
- Em uma chamada real, fale com clareza e calma. Informe **o que aconteceu, onde está e com quem**.
- **Nunca desligue a chamada até que o atendente diga que você pode encerrar**.

Você pode ser a diferença entre o socorro chegar a tempo — ou não.

- Compartilhe este guia com quem você ama.
- Imprima e distribua em locais de grande circulação.
- Seja um multiplicador da informação que salva.

Acesse mais dicas em: www.bastidoresdaemergencia.com.br

Guia Visual:

Números de Emergência



199



197



136



191



194



153



198



181



128

192



SAMU

- Dores no peito
- Dificuldade respiratória
- Convulsões
- Acidentes com vítimas conscientes, mas em estado crítico
- Crises hipertensivas



193

BOMBEIROS

- Incêndios
- Acidentes com vítimas presas em ferragens
- Afogamentos
- Resgates em altura
- Quedas em locais de difícil acesso



Conheça e acompanhe meu trabalho

YouTube

Produzo documentários exclusivos sobre segurança, primeiros socorros, ocorrências reais e bastidores do atendimento emergencial.

Acesse: <https://www.youtube.com/@laelfreitas7952>

Site oficial

Guias completos, artigos técnicos, simulados para concursos e cobertura de emergências em tempo real.

Acesse: www.bastidoresdaemergencia.com.br

Redes Sociais

Perfil: @bombeiro_lael

